

Публичная оферта ООО «Айрон»

Публичная оферта (предложение заключить договор розничной купли-продажи товаров в ООО «Айрон»)

Общество с ограниченной ответственностью «Айрон» (ООО «Айрон»), ИНН 6168022580; КПП 616701001; ОГРН 1086168002260. Адрес местонахождения и почтовый адрес: 344019, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, 14-я линия, 50, оф 706, именуемое в дальнейшем Продавец, предлагает Товары, размещенные на сайте по адресу: www.airon-rnd.ru любому дееспособному физическому лицу, именуемому в дальнейшем Покупатель, в случае принятия последним условий настоящего Договора и его приложений (безусловный акцепт).

Настоящий Договор не требует двустороннего подписания, считается заключенным с момента его акцепта Покупателем, и действителен в электронном виде.

Определения:

Покупатель – любое дееспособное физическое лицо, приобретающее товары на сайте: www.airon-rnd.ru (далее по тексту оферты – Сайт).

Продавец – ООО «Айрон», ИНН 6168022580; КПП 616701001; ОГРН 1086168002260.

Адрес местонахождения и почтовый адрес: 344019, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, 14-я линия, 50, оф 706, реализующий товары, представленные на сайте. Адрес местонахождения: Россия, Ростовская область, 346886, г. Батайск, Ольгинский тупик, д. 29 В.

Товар – материальный объект, размещенный на сайте ООО «Айрон» и доступный для Заказа Покупателем.

Заказ – оформленный запрос, через сайт или по телефону, указанному на сайте, Покупателя на приобретение и/или доставку Товаров, выбранных Покупателем, по указанному Покупателем адресу сайта.

Подтвержденный Заказ – Заказ, по которому между Продавцом и Покупателем достигнуто соглашение по наименованиям, количеству, стоимости товаров и срокам их поставки и который подтвержден сотрудником Продавца.

Сайт ООО «Айрон» – интернет-сайт, имеющий следующие адреса в сети Интернет: www.airon-rnd.ru где любой Покупатель может ознакомиться с представленными товарами, их описанием и ценами на товары, выбрать товар, способ оплаты и доставки товара и оформить на выбранный товар заказ (далее по тексту оферты – сайт ООО «Айрон» или сайт www.airon-rnd.ru).

Публичная оферта ООО «Айрон» – настоящее, адресованное любому Покупателю предложение, выражающее намерение заключить договор купли-продажи в порядке ст.494 ГК РФ на указанных в публичной оферте условиях.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий публичной оферты посредством щелчка мышью по полю «с условиями публичной оферты ознакомился и согласен» либо оплата Товара (полная или частичная) в случае оформления Заказа по телефону.

Персональные данные – информация, относящаяся к Покупателю, в том числе, указанная им при оформлении Заказа.

1. Общие положения:

- 1.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации о розничной купле-продаже, Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», «Правила продажи товаров дистанционным способом», утвержденные Постановлением Правительства РФ №612 от 27 сентября 2007 года и иные нормативно правовые акты РФ.
- 1.2. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товары, заказанные на сайте ООО «Айрон» и подтвержденные Продавцом (Подтвержденный Заказ).
- 1.3. Совершая Заказ, Покупатель гарантирует, что полностью ознакомился с текстом настоящего Договора и принимает его условия.
- 1.4. Действие настоящего Договора распространяется на каждый Товар, поименованный в Подтвержденном Заказе, отдельно, каждый предмет имеет цену и является отдельным Товаром.
- 1.5. Совершая Заказ, Покупатель согласен с тем, что не являются недостатками расхождения с изображениями Товаров на сайте Товара, переданного Покупателю, если эти расхождения касаются: Ручного инструмента: цвета изделия и формы (которые не влияют на качество и назначение товара), дизайна печатных информационных элементов оформления.
Пиломатериалы: оттенка цвета, вариантов распила (раскроя), фактуры, узора древесины и прочих отличий, связанных с неоднородностью натурального материала.
Внешнего оформления упаковки Товара при смене дизайна производителем.
Расходные материалы: форма, цвет и вид упаковки.
Покупатель согласен с тем, что элементы Товара могут незначительно отличаться друг от друга по оттенкам, а также по цвету от представленного на сайте изображения, что связано с особенностями технологии производства.
Покупатель согласен с тем, что изображение товара на сайте ООО «Айрон» может иметь расхождение с реальным оформлением (видом) товара, не влияющим на его свойства и предназначение, и продавец за такое расхождение ответственности не несет.

2. Оформление Заказа:

- 2.1. Оформление Заказа осуществляется по телефону 8 (800) 200-37-80 и/или путем заполнения и отправки Продавцу формы с указанием параметров Заказа через сайт ООО «Айрон». При оформлении Заказа Покупатель обязуется предоставить следующую информацию:
 - Фамилию, имя, отчество (далее по тексту – ФИО) Покупателя, контактный телефон и адрес электронной почты.
 - Точный адрес доставки.
- 2.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставленной Покупателем. В случае неисполнения Продавцом обязательств по причине сообщения Покупателем недостоверных сведений о себе, согласно п.2.1 настоящего Договора, Продавец не несет ответственности за неисполнение Подтвержденного Заказа. Повторные действия по исполнению Подтвержденного Заказа производятся только по согласованию сторон с отнесением соответствующих дополнительных расходов на Покупателя
- 2.3. Информация о порядке оформления Заказа размещена по адресу <https://airon-rnd.ru/roznitsa/order/>
- 2.4. Информация о Товаре, включая его технические характеристики, цвета, размеры и формы, о наличии товара и сроках поставки, представленная на Сайте, носит справочный характер и подлежит уточнению Продавцом при подтверждении Заказа. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону 8 (800) 200-37-80, либо направить соответствующее письмо через форму обратной связи.

- 2.5. В течение 1 (одного) рабочего дня Продавца с момента оформления Заказа Продавец подтверждает Покупателю получение Заказа посредством звонка или направления сообщения на указанный при оформлении Заказа адрес электронной почты Покупателя, согласовывает с Покупателем наличие товара по Заказу, сроки и способы оплаты заказа, сроки исполнения заказа, условия передачи товара. После согласования указанных условий Заказ считается Подтвержденным. Срок обработки Заказа может быть увеличен Продавцом
- 2.6. В случае отсутствия заказанного Товара или его части на складе Продавца, Продавец информирует об этом Покупателя по указанному номеру телефона или адресу электронной почты. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию товара из Заказа. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента уведомления, Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объеме, уведомив об этом Покупателя по адресу электронной почты.
- 2.7. В случае аннулирования предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю на расчетный счет, с которого произведена оплата.
- 2.8. Сроки получения Покупателем заказанного товара определяются, исходя из наличия товара на складе Продавца, адреса и региона доставки, работы службы доставки, и напрямую не зависят от Продавца.
- 2.9. Продавец приступает к комплектованию Заказа непосредственно после Подтверждения Заказа. Покупатель имеет право вносить изменения в Подтвержденный Заказ путем сообщения необходимой информации по телефону 8 (800) 200-37-80 либо направления соответствующего письма через форму обратной связи на сайте до момента передачи товара в службу доставки. После внесения изменений в Подтвержденный Заказ срок поставки Товара начинает исчисляться с момента внесения таких изменений
- 2.10. В случае, если после размещения Заказа, у Покупателя изменились сведения, имеющие значение для надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств, или Покупатель заметил ошибку в указанном адресе доставки или иных сведениях, он обязан незамедлительно, но не позднее дня, предшествующего дню доставки/самовывоза Товара, уведомить об этом Продавца по телефону 8 (800) 200-37-80 или направить соответствующее письмо через форму обратной связи на сайте, указав номер своего Подтвержденного Заказа.

3. Оплата Подтвержденного Заказа

- 3.1. Покупатель вправе выбрать один из способов оплаты Товара, описание и условия совершения которых расположены по <https://airon-rnd.ru/roznitsa/pay/>. Покупатель производит оплату Подтвержденного Заказа в соответствии с указанными условиями в полном объеме до момента передачи Товара либо при получении товара. Товар, реализуемый по Заказной программе, оплачивается в полном объеме согласно выставленному Продавцом счету на оплату в течение 5(пяти) календарных дней с даты выставления Счета.
- 3.2. Окончательная цена Заказа подтверждается Продавцом. Стоимость каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из способа доставки и формы оплаты. Стоимость указывается в российских рублях.
- 3.3. Цена Товара на сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на Товар в Подтвержденном Заказе изменению не подлежит.
- 3.4. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, а также порядок и условия их предоставления и начисления, при принятии Продавцом соответствующего решения, будут размещены на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.
- 3.5. Выбор Покупателем услуги по доставке означает согласие Покупателя на доставку Товара на условиях Службы доставки. Стоимость услуги подтверждается Продавцом с учетом адреса и района доставки при оформлении услуги.

4. Способы передачи Товара:

- 4.1. Способы и условия передачи Товара Покупателю указаны на Сайте по <https://airon-rnd.ru/roznitsa/delivery/>
- 4.2. Доставка Товара осуществляется по территории города Ростова-на-Дону и в населенные пункты Ростовской области, перечень которых может быть уточнен по телефону 8 (800) 200-37-80 и опубликован на сайте в разделе «доставка»
- 4.3. При получении Товара Покупатель передает Продавцу 1 из 2-х подписанных экземпляров следующих документов:
 - документ о получении Покупателем товара (товарный чек, иной аналогичный документ);
 - документ об оказании услуг по доставке Товара Покупателю.
- 4.4. Заказ считается выполненным и обязательства Продавца перед Покупателем считаются исполненными в момент фактической передачи товаров, входящих в состав Подтвержденного Заказа, Покупателю.
- 4.5. При приемке Товара Покупатель обязан проверить Товар по количеству, качеству (общая целостность Товара, наличие трещин, сколов, потертостей, пятен, разводов, целостность упаковки, а также иных недостатков, для обнаружения которых не требуется применение специального оборудования) и комплектности, на его соответствие образцу/описанию Товара, а также данным, указанным в заказе на продажу. В случае обнаружения недостатков Товара и/или его несоответствия данным, указанным на Сайте или в Заказе на продажу, Покупатель обязан указать об этом в заявке на оказание услуги по доставке Товара. В противном случае, Товар считается принятым без претензий по количеству, качеству и комплектности.
- 4.6. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков поставки, указанных в настоящем Договоре, тем не менее, задержки в поставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
- 4.7. Право собственности на Товар и риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит от Продавца к Покупателю с момента передачи ему Товара и подписания Покупателем документов, подтверждающих получение Товара.

5. Сроки поставки товара:

- 5.1. Общий срок поставки товара: в течение 3 (трех) рабочих дней. Поставка товара может быть осуществлена Продавцом ранее установленного срока.

6. Обмен и возврат Товара:

- 6.1. Покупатель вправе предъявить претензии в отношении качества Товара в порядке и сроки, установленные действующим законодательством РФ, оформив свои требования в письменной форме.
- 6.2. Информация о порядке, способах и сроках возврата и обмена товара, а также порядке и способах получения денежных средств за возвращенный товар, размещена на Сайте по адресу: <https://airon-rnd.ru/roznitsa/purchase-returns/> и в настоящем разделе Договора. Для оформления возврата или обмена Товара Покупателю необходимо обратиться к Продавцу по телефону 8 (800) 200-37-80 либо в офис Продавца, написав соответствующее заявление.
- 6.3. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи Товара – в течение 7 (семи) дней. Индивидуально-определенные Товары надлежащего качества не подлежат возврату. Индивидуально-определенными являются любые товары, поставляемые по заказной программе (за которые вносится 100% предоплата).

- 6.4. При возврате или обмене Товара надлежащего качества Покупатель обязан соблюсти следующие условия: Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, упаковка, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также должен иметься товарный чек или кассовый чек либо иной документ, подтверждающий оплату Товара.
- 6.5. Возможен частичный возврат/обмен Товара, приобретаемого в одном Подтвержденном Заказе.
- 6.6. При возврате Товара надлежащего качества Покупатель может заказать доставку Товара от Покупателя Продавцу, оплатив расходы на доставку возвращенного Товара или привезти товар самостоятельно.
- 6.7. Возврат Товара ненадлежащего качества весом более 5 кг (пяти килограмм) осуществляется за счет Продавца.
- 6.8. Не подлежат удовлетворению требования Покупателя о возврате/обмене Товара с недостатками в случаях:
 - если внешние механические повреждения возникли после передачи Товара;
 - если недостатки являются следствием неправильной эксплуатации и/или хранения и/или транспортировки Товара.
- 6.9. Возврат наличных денежных средств осуществляется только лицу, производившему оплату, либо лицу, уполномоченному на получение денежных средств нотариально удостоверенной доверенностью.
- 6.10. В случае если Товар был оплачен безналичным способом, возврат денежных средств осуществляется на основании оформленного заявления на возврат. Возврат денежных средств производится на тот же расчетный счет, с которого производилась оплата.
- 6.11. Возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления Покупателем соответствующего заявления, при возврате денежных средств на банковскую карту – в течение 30 (тридцати) дней.

7. Устранение недостатков товара:

- 7.1. В случае предъявления Покупателем Продавцу обоснованного требования об устранении недостатков Товара, такие недостатки должны быть устранены в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования Покупателя.

8. Конфиденциальность и защита информации:

- 8.1. Акцептуя оферту, Покупатель подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями Положения об обработке персональных данных Продавца, размещенного на Сайте по адресу: http://www.airon-rnd.ru/include/licenses_detail.php
- 8.2. Акцептуя оферту, Покупатель дает разрешение Продавцу, его уполномоченным представителям и его партнерам, в целях информирования о товарах и услугах Продавца, заключения и исполнения договора купли-продажи обрабатывать – собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (в том числе, поручать обработку другим лицам), обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать Персональные данные Покупателя: фамилию, имя, пол, дату рождения, номера телефонов и адрес электронной почты, адрес Покупателя.
- 8.3. Акцептуя оферту, Покупатель дает разрешение Продавцу в целях информирования о товарах, работах, услугах направлять на указанный Покупателем номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты рекламу и информацию о товарах, работах, услугах Продавца и его партнеров, в том числе, в виде смс-сообщений, входящих вызовов и e-mail рассылок.
- 8.4. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту полученной информации в соответствии с действующим законодательством РФ
- 8.5. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, Покупатель вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, при этом согласие считается отозванным по истечении 30 дней с даты получения Продавцом письменного заявления Покупателя об отзыве такого согласия.
- 8.6. Покупатель вправе отказаться от получения на указанный Покупателем номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты рекламу и информацию о товарах, работах, услугах Продавца и его партнеров, в том числе, в виде смс-сообщений, входящих вызовов и e-mail рассылок, путем обращения к Продавцу через форму обратной связи на Сайте.
- 8.7. Продавец вправе использовать технологию «cookies» (технология, позволяющая веб-серверу посылать служебную информацию на компьютер пользователя и сохранять ее в браузере).
- 8.8. Продавец получает информацию об идентификаторе устройства посетителя Сайта, подключённого к локальной сети и/или сети Интернет (IP-адресе). Данная информация используется исключительно в статистических целях и не используется для установления личности посетителя.

9. Ответственность сторон:

- 9.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.
- 9.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, некорректного предоставления Покупателем информации.
- 9.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.
- 9.4. В иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.